

Velkommen til Bøgeskovhus

- information for beboere og pårørende





Velkommen til Bøgeskovhus

Bøgeskovhus er et hjem, hvor du og dine pårørende er velkomne. Vi ønsker, at I oplever størst mulig tryghed og livsglæde hos os.

Hyggen på Bøgeskovhus skabes af vores 80 beboere sammen med 85 fagligt dygtige og kvalitetsbevidste fastansatte og 30 hjælpsomme afløsere, hvoraf mange studerer noget sundhedsfagligt. Vores beboere bor enten i ældrebolig eller plejebolig.

Vi lægger vægt på nærvær og imødekommenhed i samspillet mellem beboerne og medarbejderne. Tilgangen gør det muligt for os at få øje på det, der gør hverdagen god for den enkelte. Vi respekterer hinandens forskelligheder, meninger, ønsker og behov. Derimod tolererer vi ikke diskrimination.

Vi har en smuk beliggenhed tæt ved Bøgeskoven i den sydvestlige del af Viby J. i udkanten af Aarhus. Aarhus Kommune ejer Lokaltcenter Bøgeskovhus, men den daglige drift har siden 2014 været varetaget af Forenede Care. Vi er en dansk familieejet velfærdsaktør. Vi bruger vores erfaring til at gøre en positiv forskel - hver eneste dag.

Velkommen til!

Først det faktuelle

Din udlejer:

Du er visiteret til en bolig på Lokalcenter Bøgeskovhus af Aarhus Kommune. Du lejer din bolig af kommunens boligadministration på helt almindelige lejevilkår, dvs. de tager sig af alt vedrørende husleje, el, vand, varme, udfærdigelse af kontrakten, udlevering af nøgler osv.

Du eller dine pårørende står selv for vedligeholdelsen af egen terrasse og altankasse.

Dit TV og internet:

Hvis du ønsker adgang til tv og internet, skal du selv sørge for dette. Kontakt din foretrukne tv/internetudbyder.

Dit behov for støtte:

Du skal selv søge om boligsikring, varmetøtte osv.

Din forsikring og sikkerhed:

Forsikringspolice bør påtegnes med, at du bor i pleje- eller ældrebolig. Forenede Care dækker ikke ved tyveri. Der er en lille værdiboks i hver bolig med tilhørende nøglebrik. Vi opfordrer derudover til ikke at have smykker, kontanter og andre værdigenstande opbevaret i boligen. Ønskes dette alligevel, anbefaler vi, der anskaffes et pengeskab. Husk, når du tegner indboforsikring, at den skal dække simpelt tyveri.



Vores plejeboliger ligger i 2 huse med hver 2 etager:

Vi kalder vores afdelinger for:

- Hus 55.1
- Hus 55.2
- Hus 57.1
- Hus 57.2

Vores ældreboliger er placeret i henholdsvis stuen og på 3. sal i hus 57 og på 3. sal i hus 55.

Udlevering af nøgler/ syn af lejlighed

Kontakt Aarhus Kommune
på boligsyn@mtm.aarhus.dk
eller ring alle hverdage
mellem kl. 08.00-10.00 på
87 13 40 01





Din Indflytning

Så vidt muligt bedes du flytte ind i dagtimerne mandag til torsdag, hvor vi har bedst mulighed for at tage imod dig.

Møblering og indretning må selvfølgelig gerne foregå på andre tider. Indretning, ophængning af billeder, lamper, gardiner m.v. står du og dine pårørende selv for. Personalet rådgiver gerne vedr. en hensigtsmæssig indretning.

Du får faste kontaktpersoner, der så vidt muligt vil være til stede, når du flytter ind. Alternativt er afdelingens sygeplejerske klar til at tage imod dig.

Efter indflytningen på Bøgeskovhus vil afdelingens sygeplejerske invitere til en indflytningssamtale, gerne sammen med dine pårørende. Formålet med denne samtale er at få afstemt de gensidige forventninger og danne et godt grundlag for det kommende samarbejde.

På mødet vil vi bl.a. gerne høre din livshistorie, så den kan blive en del af udgangspunktet i planlægningen af din hverdag her på Bøgeskovhus. Vi vil også berøre dine ønsker til livets sidste fase. Vi ønsker en rettidig dialog med dig om behandlingstestamente og "Min sidste vilje".

Vi ønsker, at du fortsat lever et liv, der er så meningsfuldt og tro mod dine værdier som muligt.



Dit nye hjem

Du lejer en 2-værelses lejlighed med et lille tekøkken og badeværelse.

I plejeboligen er din og personalets sikkerhed vigtig, og derfor fraråder vi løse tæpper og mange møbler.

Vi anbefaler, at du indretter dig med en god hvilestol, billeder til væggene, familiefotos og siddepladser til dine gæster.

Medbring til køkkenet

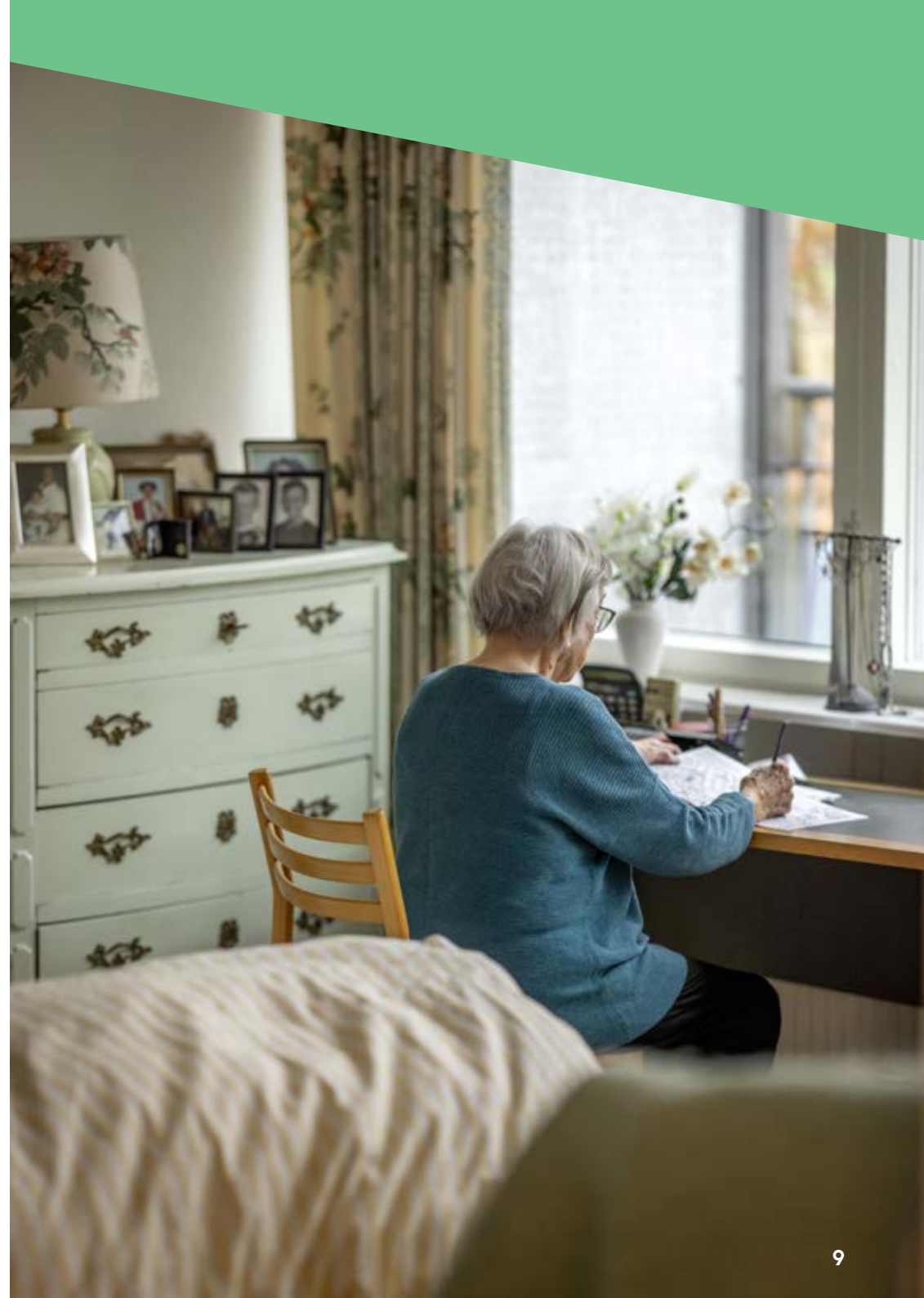
- Lidt service til eget brug (medbring ikke for meget)
- Viskestykker/karklude
- Stor pedal-affaldsspand
- Kost og fejebakke

Medbring til badeværelset

- Ny toiletbørste
- Pedal-affaldsspand på 10 liter
- 2 styk vasketøjskurve gerne med hjul
- 2 vaskefade
- Termometer
- Tandkrus i plastik
- Moppe til gulvet og 2 ekstra moppeklude samt spand
- Gulvskraber
- Kroege til ophæng af moppe og skraber
- Personlig plejeprodukter; tandbørste, tandpasta, tandkrus, børste, cremer, shampoo, deodorant osv.
- Mindre plastkurv til opbevaring af vaskemiddel mv.

Medbring til soveværelset

- 2 vaskbare dyner og 2 vaskbare puder
- Medicin-doseringsæske





Dagens måltider

Måltiderne hos Forenede Care skal ikke bare overstås – de prioriteres. Vi gør meget ud af rammerne og dækker et fint bord. De beboere, som kan hjælpe, deltager i opdækningen.

Vores plejecentre har højtidskasser med duge, pynt, lys og servietter til jul, påske eller fødselsdag. Det betyder, at det ikke er den enkelte medarbejder, der beslutter, hvordan borddækningen skal være på mærkedage, men det er besluttet og indkøbt i fællesskab på afdelingen.

Vi håber, at du har lyst til at spise med ved de fælles måltider, da en stor del af fællesskabet udvikles her.

Morgenmad afpasses efter, hvornår du står op. Frokost er ca. kl. 12.00 og aftensmad ca. kl. 18.00. Derudover serverer vi eftermiddags- og aftenkaffe med fx kage eller en nybagt bolle.

Maden på Lokalcenter Bøgeskovhus bliver tilberedt af vores eget køkken: Café Bøgen.

Café Bøgen laver måltider fra bunden. Det er af friske råvarer og gerne efter sæsonen. Cafeen bruger et minimum af halvfabrikat.

Vi sylter selv, laver marmelader mm., og vi dehydrerer restvarer for at sikre optimal brug af alle råvarer. Smagen er det vigtigste, da den får alle til at nyde maden.

Café Bøgen udarbejder menuplaner for 1 måned ad gangen. Disse offentliggøres på vores hjemmeside.

Du kan være med til at bestemme menuen. Vi tager højde for særlige ønsker i forbindelse med fødselsdage og andre mærkedage. Vi taler på beboermøder om madønsker til hverdagen og mærkedage.

Service- og basispakken

Du er automatisk tilmeldt basispakken bestående af rengøringsartikler og køkkenmidler til fælles opholdsstue og køkken.

Du kan derudover tilvælge servicepakken. Den inkluderer kost, dvs. hovedmåltider samt kaffe og te samt kage og frugt, vask og leje af linned, vask af eget tøj og linned samt personlig pleje, dvs. sæbe, creme mv.

Hvis du ønsker at afmelde basispakken og/eller servicepakken, kan du sige til ved indflytningen eller senere til din kontaktperson eller teamleder på afdelingen.

Ved indflytning underskriver du et aftaleskema om basis- og servicepakken.

Rengøring

Du tilbydes rengøring af lejligheden og dine hjælpemidler ca. hver 14. dag.

Vinduespudsning, hovedrengøring og opvask efter gæster er ikke indeholdt, men kan tilkøbes.

Vi gør rent med bionedbrydelige rengøringsmidler, da det sparer omgivelserne og miljøet for de skadelige stoffer, der ofte findes i traditionel rengøringskemi.



Café Bøgen til hverdag og fest

Du og dine pårørende har mulighed for at leje Café Bøgen med eller uden forplejning fredag-søndag.

Hvis du skal fejre rund fødselsdag, et familiemedlem skal konfirmeres, du vil være deltager eller vært ved festlige begivenheder, så står caféen klar til at hjælpe.

Café Bøgen har plads til 120 gæster, og de kan frit benytte de gratis parkeringspladser samt de grønne områder i tilknytning til caféen.

Maden tilberedes af cafeens professionelle kokke, der har masser af spændende forslag til både klassiske og moderne retter.

Der er mulighed for at tilkøbe pynt, hjælp fra opvaskere, tjenere samt slutrengøring, så det eneste værterne skal tænke på er at møde op og hygge sig.



Priser

- Leje af hele caféen fra fredag-søndag uden forplejning: 3.200,-
- Leje af hele caféen fra fredag-søndag med forplejning: Gratis, ved køb af mad og drikke.

Kontakt Café Bøgen

Skovlundgårdsvej 51, 1. sal,
8260 Viby J.

Køkkenchef tlf. nr.
21 17 11 97

Træffes bedst på hverdage
mellem kl. 8.30-13.30

Bøgens aktiviteter

Vores aktivitetsmedarbejdere planlægger de daglige aktiviteter, der er tilpasset beboernes ønsker.

Fælles interesser skaber nemlig grobund for nye venskaber på Bøgeskovhus.

Vi tilbyder blandt andet banko, dyrebesøg, gymnastik, musik, fællessang og dans, håndmassage, quizzes, højtlesning og cykelture. Vi har også en minibus, som vi bruger til hyggelige udflugter – om sommeren fx til skoven, stranden eller Tivoli Friheden.

Vi fejrer også årets højtider. Inviter gerne familien med!

Derudover markerer vi selvfølgelig fødselsdage og andre mærkedage sammen med de øvrige beboere. På fødselsdage og store bryllupsdage er der lagkage til hele afdelingen. Planlæg dagen med din kontaktperson, så vi ved, om du/I er hjemme, og om familien også kommer med.



Gudstjeneste, kioskvogn og frisørbesøg

Mange af vores beboere er ikke så mobile, som de har været tidligere i livet. Derfor kommer en række services direkte til Bøgeskovhus.

En kioskvogn kommer forbi afdelingerne hver torsdag. Fra kioskvognen kan du købe ugeblade, magasiner, cremer, lidt til den søde tand m.m.

En gang om ugen har vi besøg af en frisør, der klipper både damer og herrer.

1-2 gange om måneden afholder vi gudstjeneste på Lokalcenter Bøgeskovhus med præsten fra Ravnsbjergkirken.

Vores frivillige

Vi har stor erfaring med at have frivillige tilknyttet Bøgeskovhus. De yder en kæmpe indsats og er med til at skabe gode og meningsfulde oplevelser i dagligdagen i tæt samarbejde med vores lønnede aktivitetsmedarbejdere.

Frivillige gør det muligt for os at afvikle flere aktiviteter på samme tid, så vi kan tilgodese så mange beboeres ønsker som muligt.

Hvis du kender en, der har lyst til at gøre en forskel som frivillig, så sig til – vi kan næsten altid bruge en ekstra.



Pårørende

Pårørende er en vigtig del af livet. Vi håber, dine pårørende vil tage del i din hverdag og hjælpe med praktiske opgaver såsom indkøb, rengøring, oprydning efter dine gæster, ledsagelse til læge og hospital osv.

Pårørende er også meget velkomne til at deltage sammen med dig i aktiviteter på Bøgeskovhus. Der er mulighed for, at de kan købe en kop kaffe og et lækkert måltid i Café Bøgen.

Vi henstiller til, at pårørende viser hensyn til døgnrytmen og de øvrige beboere. For at beboerne i ro og mag kan komme op og i gang med dagen, opfordrer vi til, at besøg ikke lægges meget tidligt om morgenen.

Vi opfordrer dig til at udvælge en primær kontaktperson blandt dine pårørende, som vi kontakter med nyheder, information mv.

Beboer- og pårønderåd

Lokalcenter Bøgeskovhus har et råd, der består af repræsentanter af beboere, pårørende, medarbejdere samt ledelsen.

Beboer- og pårønderåd repræsenterer beboernes interesser og er med i dialogen om tilfredshedsundersøgelser, nye tiltag i huset, gode ideer osv.

Rådet informeres om de forskellige årlige tilsynsrapporter, som også er at finde på vores hjemmeside.

Har du eller dine pårørende lyst til at deltage i rådet, så henvend jer til centerchefen og hør om mulighederne.

Overnatning til pårørende

Vores gæsteværelse på Bøgeskovhus kan lejes. Det har plads til tre overnattende gæster. Gæsteværelset har eget bad og toilet.

Prisen for overnatning på Bøgen er 350 kr. og efterfølgende nætter koster 250 kr.

Værelset bookes via vores hjemmeside: www.forende-care.dk/overnatning
Der kan tilkøbes hel- eller halvpension via Café Bøgen.



Livskvalitet med dyr

Hos Forenede Care og på Bøgeskovhus er vi glade for dyr. Vi har både fisk og fugle i fællesområdet, som skaber en hyggelig stemning. Vi har også en besøgshest og besøghunde.

Hvis du ønsker at medbringe eller anskaffe dit eget kæledyr, skal det aftales med centerchefen. Som udgangspunkt skal det opholde sig i din lejlighed, og du eller dine pårørende skal selv passe det.

Vi beder dig underskrive en husdyrskontrakt, så vi sikrer os, at aftalerne med dig bliver overholdt.



Ekstra forkælelse i dagligdagen?

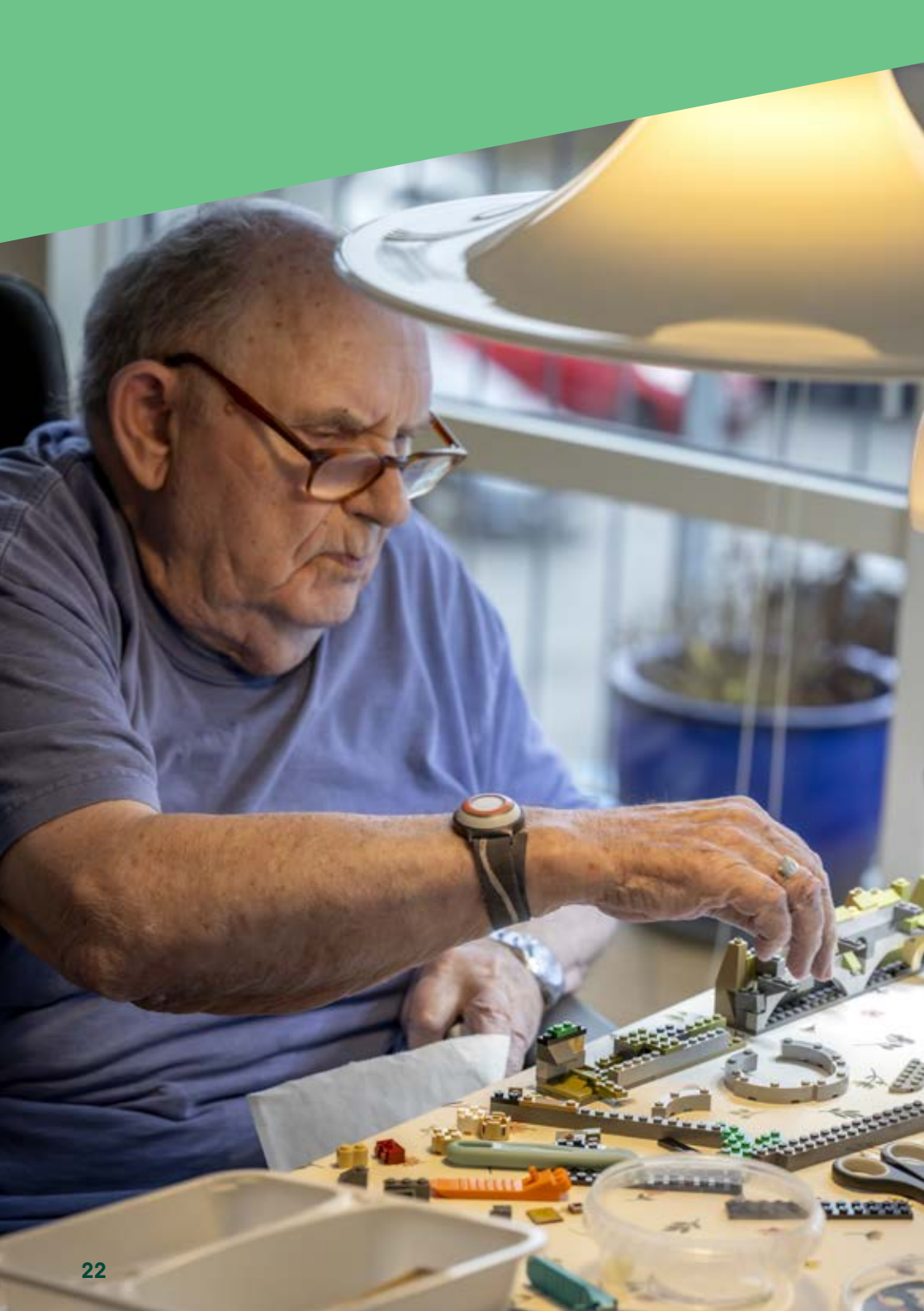
Alle kan føle behov for lidt ekstra praktisk hjælp eller pleje. Hvis du har særlige ønsker til praktiske opgaver, du vil have løst, eller bare vil forkæle dig selv, har du mulighed for at tilkøbe forskellige ydelser.

Eksempler på tilkøbsmuligheder:

- Ture og ledsagelse i forbindelse med shopping, cafebesøg, gymnastik, fysioterapeut, apotek, optiker, frisør mv.
- Indkøb og hjælp til arrangementer, fx ved højtider, bagning, oppyntning, indkøb og madlavning til familiemiddage
- Traditionel hjemmeservice i form af hovedrengøring, vinduespolering, vedligeholdelse af terrasse samt blomsterne i altankassen
- Huslige gøremål som vask af gardiner, strygning, lettere håndarbejde og opvask efter gæster
- Praktiske opgaver som ophængning af billeder, gardiner, lamper og opsætning af tv mv.
- Wellness-behandlinger som lakering af negle, oprulning af hår, fod-massage mv.
- Rejser sydpå med ledsager og all-inclusive hotel

Tilkøbsydelserne ligger udover de visiterede kerneydelser, som du har krav på. Det er en del af dit frie valg som beboer hos Forenede Care. Spørg din kontaktperson, hvis du vil vide mere om dine muligheder.

Priser: 1 time koster 360 kr. Klippekort på 10 timer koster 3.150 kr.



I øvrigt...

- Alt vil foregå i dialog med dig.
- Fravær blandt medarbejderne kan sommetider betyde, at vi afviger fra det planlagte. Ved ferier og orlov bruger vi vikarer fra vores faste afløserkorps.
- Vi håber selvfølgelig, at du aldrig vil få anledning til klager, men skulle det mod forventning ske, kan du henvende dig til teamlederen eller centerchefen. Vi tager alle henvendelser alvorligt. Behøver du hjælp til at udforme en klage, står vi til rådighed. Vi vender tilbage på alle klager inden for 48 timer. Aarhus Kommune informeres altid. Du kan læse mere om klagegange på hjemmesiden for Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Har du eller dine pårørende ideer til forbedringer af Lokalcenter Bøgeskovhus, hører vi meget gerne om det. Kontakt din kontaktperson, teamlederen eller centerchefen.

Pårørende kan altid komme i kontakt med personalet via vagttelefonen:

I tidsrummet 07-23:

Hus 55.1 : 87 13 30 60/61

Hus 55.2 : 87 13 30 62/63

Hus 57.1 : 87 13 30 41/42

Hus 57.2 : 87 13 30 43/44

I tidsrummet 23-07:

Hus 55 : 87 13 30 68

Hus 57 : 87 13 30 48

**Lokalcenter Bøgeskovhus
Skovlundgårdsvej 55-57
8260 Viby J.**

Hovednummer: 87 13 30 40
Mail: info@forenede-care.dk

www.forenede-care.dk

Følg os på Facebook:
[@boegeskovhus](https://www.facebook.com/boegeskovhus)