

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Bøgeskovhus

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Bøgeskovhus Skovlundgårdsvej 53 8260 Viby J		
CVR-nummer: 36150513	P-nummer: 1019596156	SOR-ID: 903651000016007
Dato for tilsynsbesøg: 21-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Trine Elmgreen Anne Lynge Poulsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • En aktivitetsmedarbejder • To social- og sundhedshjælpere • En social- og sundhedsassistent • Sanne Aslak, teamleder og sygeplejerske • Marie Storm, teamleder og sygeplejerske • Helle Pedersen, centerchef • Annette Jelsmark, driftschef		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • To sygeplejersker • Sanne Aslak, teamleder og sygeplejerske • Marie Storm, teamleder og sygeplejerske • Helle Pedersen, centerchef • Annette Jelsmark, driftschef		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview af: • To borgere • En pårørende • En social- og sundhedshjælper • En social- og sundhedsassistent • Sanne Aslak, teamleder og sygeplejerske • Marie Storm, teamleder og sygeplejerske • Helle Pedersen, centerchef • Annette Jelsmark, driftschef Observation af: • Helhedspleje ved en borger		

- Fælles måltid på to forskellige etager
- Fælles områder ved rundvisning

Sagsnr.:
SAG-25/3180

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Privat plejeenhed Bøgeskovhus v. Forenede Care i Aarhus Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden har fire faste teams der er knyttet til de fire etager. 55.1, 55.2, 57.1 og 57.2
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 85 borgere modtager helhedspleje
Den daglige ledelse varetages af: Helle Pedersen, centerchef, Sanne Aslak, teamleder og Marie Storm teamleder.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet antal medarbejdere: 134 Ufaglærte/afløsere: 66 Social- og sundhedshjælpere: 28 Social- og sundhedsassistenter: 20 Fysioterapeuter: To Ergoterapeuter: En Sygeplejersker: Fire Teamleder: To Køkkenmedarbejdere: Ti Rengøring: Tre
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Bøgeskovhus har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Samlet vurderer ældretilsynet, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelsen og udførelsen af helhedsplejen, ud fra borgernes aktuelle behov og ressourcer. Borgerne har tillid til plejeenhedens medarbejdere og medarbejderne har tillid hinanden imellem og til ledelsen. De pårørende oplever, at blive inddraget hvor det er relevant og i overensstemmelse med borgerens ønsker.

Plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen, samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. Plejeenhedens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer til at varetage helhedspleje og at plejeenheden har en organisering der understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af de pårørende, civilsamfund og lokale fællesskaber som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet -Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende er glad for den hjælp der gives. I det ene interview supplerer en pårørende, at de altid kan sige til, hvis de skal have mere eller mindre hjælp, hvor medarbejderne tilpasser hjælpen herefter. Ældretilsynet observerer desuden da borgerne skal spise middag, en borger, der bliver hjulpet tilbage til sin lejlighed. En medarbejder fortæller kort, at borgeren ikke altid har kræfter til at være med til middagen, og at de derfor hjælper borgeren med at få et hvil, så vedkommende kan komme tilbage og få middagsmaden senere. Medarbejderen siger: "Det vil ellers være uværdigt at sidde og sove ved maden". Dette kan indikere, at medarbejderne ændrer hjælpen ud fra borgernes aktuelle behov. To medarbejdere understøtter dette i interview, hvor de fortæller, at de løbende har en dialog med borgerne om deres ønsker og behov, og tilpasser hjælpen herefter. Dertil fortæller en medarbejder ved rundvisning, at borgerne selv er med til at bestemme hvilken mad der skal serveres. Kokken kommer forbi, når madplanen skal udarbejdes og inddrager her borgernes ønsker. Medarbejderen fortæller yderligere, at fx i dag, hvor der serveres fisk, også er en anden varm ret til dem der ikke kan lide fisk. Medarbejderne fortæller yderligere, at de ved indflytningssamtaler og opfølgende møder hvert halve år anvender redskabet Blomsten, for at komme omkring både vaner, livshistorie og borgerens aktuelle funktionsniveau og ønsker for hjælp. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.
- En borger fortæller i interview, at det primært er de samme medarbejdere der kommer og hjælper, og at vedkommende har en fast kontaktperson. Dertil fortæller borgeren, at det som udgangspunkt altid er den samme medarbejder der hjælper med bad. Dette understøttes af en pårørende i interview. To medarbejdere fortæller i interview, at de er inddelt i fire teams. De har kontaktpersonsordning, hvor en medarbejder tilknyttes som den primære ift. udførelsen af helhedspleje og alle borgere har tildelt en forløbsansvarlig jf. Aarhus Kommunes forløbsmodel. De fortæller yderligere, at i dagvagt afholdes der to møder dagligt, først ved fremmøde og igen efter morgenplejen. Her triagerer de borgerne og tilpasser borgerplanerne ud fra borgernes behov og medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne fortæller yderligere, at de ved denne fordeling har fokus på, at hjælpen som udgangspunkt gives af kontaktpersonen og de øvrige faste medarbejdere som har det største kendskab til borgerne og de rette kompetencer til at varetage opgaverne den pågældende dag. Dette understøttes i af ledelsen i interview, der tilføjer, at alle vagtlag har samme mødestruktur i forhold til at koordinere helhedsplejen. En teamleder fortæller derudover, at der er interne aftaler ift. hvilke opgaver de faste afløsere varetager, og at de er tilknyttet et fast team. Ledelsen fortæller yderligere, at afløserne er fastansatte, så plejeenheden ikke bruger vikarbureauer, og at de får samme introduktion til plejeopgaver og huset som de fastansatte. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden

arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende er tryk ved at medarbejderne hjælper. Dette understøttes yderligere ved ældretilsynets observation af helhedspleje, hvor medarbejderen hele tiden sætter ord på, hvad der skal foregå og inddrager borgeren i opgaverne. Dette kan indikere, at medarbejderen vil sikre at borgeren føler sig tryk i plejesituationen. Ældretilsynet observerer yderligere en situation, hvor medarbejderne hjælper borgerne til middag. Der observeres flere borgere, som smiler og hilser på medarbejderne, og en medarbejder kommer gående med to borgere i hænderne, hvor borgere og medarbejderen smiler og snakker om menuen. Dette kan indikere, at borgerne har tillid til medarbejderne. En borger fortæller i interview, at de medarbejdere der kommer og hjælper med personlig pleje, altid er glade og laver sjov så de griner sammen. Dette understøttes af den pårørende. Borgeren fortæller videre, at hvis hjælpen ikke har været tilstrækkelig, har borgeren sagt det til medarbejderne i situationen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne har tillid til plejeenhedens medarbejdere.
- To medarbejdere fortæller i interview, at de oplever, at der er tillid, både medarbejderne imellem og til ledelsen. De fortæller dertil, hvordan medarbejderne, både i teams og på tværs af teams, er trykke ved at dele faglige observationer, herunder også udfordringer i opgaveløsningen. Medarbejderne og to teamledere fortæller endvidere, at der dagligt afholdes et "tjek ind" på triageringsmøderne med fokus på trivsel i opgaveløsningen, samt at der løbende gennemføres 1:1-samtaler, med deltagelse af medarbejder og teamleder, for at fastholde tillid og tryk i medarbejdergruppen. Desuden fortæller to medarbejdere, at de har gode muligheder for oplæring og kurser. Medarbejderne skal blot henvende sig ledelsen og få en drøftelse af dette. En af medarbejderne fortæller videre, at vedkommende har været på akutuddannelse, hvilket er obligatorisk for alle assistenter ved ansættelse. Medarbejderne fortæller desuden, at der i tidsrummet kl 15-07 er en teamleder som er bagvagt i hverdagene og i weekenderne kan den kommunale sygeplejerske kontaktes i weekenderne. Samtidig fortæller ledelsen, at centerchefen altid kan kontaktes. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har tillid til samarbejdet til hinanden og ledelsen og at ledelsen sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer ift. at varetage helhedspleje.
- En borger fortæller i interview, at vedkommende får træning ved fysioterapeut to gange om ugen. Borgeren kan nu stå på drejetårn efter en lang periode, hvor vedkommende var sengeliggende. Borgeren fortæller dertil, at alle medarbejdere der kommer og hjælper, er opmærksomme på, at borgeren forflyttes via drejetårn for at træne stand funktionen. Ældretilsynet observerer ved rundvisning på plejeenheden en plakat på døren ind til personalerummet, hvor alle faggrupper opholder sig. Her hænger et stort årshjul på døren, hvor der er felter udfyldt hen over året, fx et tema om demens. Ledelsen fortæller dertil, at det er et undervisningssårshjul, hvor medarbejderne kan skrive undervisningstemaer på. Dette kan indikere, at plejeenheden arbejder tværfagligt og sikrer en struktur omkring tværfaglig undervisning. Desuden fortæller medarbejderne, hvordan terapeuterne går med på observation,

for at give feedback til tilgange og træningsmuligheder igennem udførelsen af helhedsplejen. Medarbejderne fortæller videre, at der afholdes borgermøder hver 14. dag, hvor de drøfter borgerne systematisk og efter behov. Dertil fortæller ledelsen, at terapeuterne er selvtillæggende, og på den måde kan imødekomme borgernes behov på det tidspunkt hvor det er relevant. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En pårørende fortæller i interview, at vedkommende bliver inddraget hvor det er relevant. Fx fortæller den pårørende, at vedkommende har haft en forventningsafstemning med medarbejderne ved indflytningssamtale, og at der ellers løbende er en dialog med medarbejderne omkring borgeren. Dette understøttes af to medarbejdere i interview, der yderligere fortæller, at de ved indflytningssamtalen har fokus på, at afstemme forventninger ift. det fremadrettede samarbejde. Der afholdes ligeledes en borgerkonference hvert halve år, med deltagelse af borger og pårørende, i overensstemmelse med borgerens ønsker. Her deltager kontaktpersonen og den forløbsansvarlige, hvis opgave er at være tovholder på borgerens indsatser og mål, for at sikre sammenhæng i borgernes forløb og løbende dialog om trivsel, behov og eventuelle justeringer i hjælpen der gives. Medarbejderne fortæller yderligere, at de pårørende inviteres til deltagelse i en række aktiviteter og fester der afholdes, som fx plejeenheden julebanko. Formålet er at understøtte et godt kendskab mellem de pårørende og medarbejderne. Dertil fortæller to medarbejdere og ledelsen, at samarbejdet med de pårørende også går på at dele de gode oplevelser, fx at sende et billede til en pårørende, hvis borgeren har været del i en aktivitet eller udflugt. Dertil fortæller ledelsen, at der sendes et nyhedsbrev til de pårørende en gang i måneden. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende inddrages hvor der er relevant og i overensstemmelse med borgernes ønsker.
- To medarbejdere fortæller i interview, at plejeenheden arbejder med en række forskellige aktiviteter og samarbejder bl.a. med frivillige der fx læser højt og synger med borgerne om eftermiddagen. Medarbejderne giver eksempler på, at de har fast samarbejde med den lokale børnehaven og skole, hvor de kommer til aktiviteter og besøg på plejeenheden. Ligesom børnehaven og lokale borgere inviteres til Royal Run, hvert år. Medarbejderne fortæller desuden, at der afholdes en fælles havedag, hvor pårørende inviteres til at deltage i haveaktiviteter og klargøre udearealer til foråret. Dette for at understøtte kendskab og fællesskab omkring borgerne. Derudover fortæller de, at frivillige bidrager med både fællesaktiviteter, og 1:1 aktivitet med borgerne der ikke ønsker at deltage i store forsamlinger. Det kan være en gåtur, lægge en kabale. Et andet eksempel er en borger der deltager i rengøringen af fællestuen, da borgeren tidligere har nydt dette. Under rundvisning på plejeenheden, giver en aktivitetsmedarbejder et eksempel på en aktivitet, der afholdes erindringsmiddag hver onsdag, hvor borgerne er med til, at bestemme hvilken maden for at træne borgernes kognitive færdigheder. Aktivitetsmedarbejderen fortæller yderligere, at vedkommende udarbejder en aktivitetskalender, som drøftes af medarbejderne ved vagtoverlevering, for at sikre, at borgerne der ønsker det, kan deltage. Ledelsen fortæller endvidere, at der afholdes borger-/pårørende råd hver tredje måned, hvor borgere og pårørende

inddrages i dialogen om aktiviteter og øvrige relevante tiltag for borgerne. Ledelsen fortæller desuden, at Alzheimersforeningens ledelse har kontor på plejeenheden, og at de har et samarbejde med Jobsporet i Aarhus Kommune, hvor forskellige kommer i jobprøvning og praktik på stedet. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--